



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DA ZITRUS

Revisão: 01

Classificação: Pública

Bem-vindo a **ZITRUS**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso ("Termos") contendo as principais regras que devem ser observadas por Você ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da

**Zitrus Tecnologia LTDA ("Nós" ou "Zitrus"), com sede na Rua Xavantes, n.º 54, 2º andar, Atiradores, Joinville/SC, CEP 89.203-210  
CNPJ: 12.959.923/0001-54**

disponível eletronicamente através do link [www.zitrus.com.br](http://www.zitrus.com.br) ("Portal ZITRUS").

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Portal ZITRUS**, que incluem o acesso às informações sobre nossos produtos, matérias institucionais, canais de atendimento, dentre outras, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Portal ZITRUS**, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atender. A utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#) que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

### 1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL ZITRUS

**1.1. Acesso livre.** A disponibilização do conteúdo no **Portal ZITRUS** tem caráter gratuito para os seus usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio.

**1.1.1.** Na eventualidade de o **Portal ZITRUS** ser acessado por um menor, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.



**1.1.2. Elegibilidade.** Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal ZITRUS** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a Você ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que Você, ao navegar no Portal **ZITRUS**, sempre verifique as regras vigentes.

**1.2. E-mails.** Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail ou telefone informados, mensagens da **ZITRUS**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem a disponibilidade das funcionalidades ofertadas a **Você**.

**1.3. Apresentação do Site.** O **Portal ZITRUS** e suas funcionalidades são apresentadas a **Você** da maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

**1.3.1.** Neste caso, Nós nos comprometemos a preservar a funcionalidade do **Portal ZITRUS** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

## **2. USO DO PORTAL ZITRUS POR VOCÊ**

**2.1. Acesso ao Portal ZITRUS.** O acesso ao **Portal ZITRUS** será efetuado através da *Internet*, por meio do *link* [www.zitrus.com.br](http://www.zitrus.com.br), não sendo permitido o acesso por nenhum meio diverso não autorizado pela **ZITRUS**.

**2.2. Funcionalidades do Site.** **Você** poderá usufruir da navegação do **Portal ZITRUS**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

As funcionalidades do **Portal ZITRUS** são destinadas a atender os mais diversos públicos e expor informações quanto à prestação dos serviços ofertados. É possível que **Você** entre em contato conosco para receber mais detalhes sobre nossas soluções, ou ser direcionado para o site de nosso parceiro para realizar processo seletivo caso Você deseje trabalhar conosco.

**2.3. Propostas.** Para receber propostas com mais informações sobre nossas soluções no **Portal ZITRUS** é necessário que **Você** preencha um formulário com as seguintes informações: **(i)** nome; **(ii)** e-mail; **(iii)** empresa; **(iv)** telefone; e **(v)** qual a solução desejada.

**2.4. Processo Seletivo.** **Você** poderá também nos enviar alguns dados, caso tenha interesse em alguma de nossas vagas, através da nossa página de carreiras <https://jobs.kenoby.com/zitrushealthtech> para realizar o processo seletivo.



**2.5. Integridade das informações.** **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Portal ZITRUS**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

**2.5.1. Você** compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, informar a ZITRUS, através do nosso contato, disponível no **Portal ZITRUS** ou pelos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

### **3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**3.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Portal ZITRUS** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da **ZITRUS** ou licenciado a ela ("Conteúdo"). O uso do **Portal ZITRUS** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar ou transferir, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **ZITRUS** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**3.1.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Portal ZITRUS** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **ZITRUS** a direito de terceiro.

**3.2. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Portal ZITRUS** por **Você** ("Seus Dados"), bem como será o exclusivo responsável por eles.

**3.3. Legalidade dos Seus Dados.** A **ZITRUS** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal ZITRUS** esteja sendo utilizado (sob análise exclusiva da **ZITRUS**) para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A **ZITRUS** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. A **ZITRUS** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer dados oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.



**3.4.1.** Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que a **ZITRUS** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

**3.5. Armazenamento.** O **Portal ZITRUS** não constitui serviço de armazenamento, portanto a **ZITRUS** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo, ressalvado dentro dos limites da Lei nº 13.709/2018.

**3.6. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal ZITRUS**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**3.7. Indenização.** Na incidência de danos à **ZITRUS** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio dos dados informados no formulário, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **ZITRUS**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

**3.7.1. Integridade do Portal ZITRUS.** **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Portal ZITRUS**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Portal ZITRUS**.

#### **4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

**4.1. Disponibilidade do Portal ZITRUS.** A **ZITRUS** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal ZITRUS**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **ZITRUS**.

**4.1.1.** Se isso ocorrer, a **ZITRUS** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal ZITRUS** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal ZITRUS** permanecer fora do ar, independente da motivação.



**4.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal ZITRUS** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais da **ZITRUS**.

**4.1.3.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **ZITRUS** não se responsabilizará:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal ZITRUS**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal ZITRUS**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal ZITRUS**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

**5.1.** Acesso ao **Portal ZITRUS**. Sempre que acessar o **Portal ZITRUS**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **ZITRUS**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Portal ZITRUS** ou áreas deste.

**5.1.1.** Para verificar a integridade e veracidade do **Portal ZITRUS**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

**5.1.2.** Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Portal ZITRUS** e nos comunique pelo Canal de Atendimento via e-mail [seguranca.informacao@zitrus.com.br](mailto:seguranca.informacao@zitrus.com.br) para que as devidas providências sejam tomadas.

## 6. PENALIDADES

**6.1. Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.



**6.1.1. Você** reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Portal ZITRUS**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

## **7. OUTRAS DISPOSIÇÕES**

**7.1. Canais de Atendimento. Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento informados nos documentos da **ZITRUS** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Portal ZITRUS**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**7.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Portal ZITRUS**.

**7.2.1.** Ao navegar pelo **Portal ZITRUS** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

**7.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **ZITRUS** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**7.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**7.5. Comunicação. Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal ZITRUS**.

**7.6. Data e hora.** O **Portal ZITRUS** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**7.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia, ressalvada disposição legal contrária.

**7.7.1. Você**, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pela **ZITRUS** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina.



## 8. GLOSSÁRIO

- (i) **Canais de Atendimento:** Meios de contato informados nos documentos da **ZITRUS**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Portal ZITRUS**.
- (ii) **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal ZITRUS**.
- (iii) **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- (iv) **Portal ZITRUS:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários o acesso às informações disponíveis sobre os serviços prestados pela **ZITRUS** e as funcionalidades de atendimento ao Usuário.
- (v) **Usuário ou Você:** Visitantes ou clientes que utilizam o **Portal ZITRUS** para acesso às funcionalidades disponibilizadas.