



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA ZITRUS (“POLÍTICA”)

Revisão: 02

Classificação: Pública

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

Zitrus Tecnologia LTDA (“Nós” ou “Zitrus”), CNPJ: 12.959.923/0001-54

com a sua privacidade e a proteção dos seus *dados*, de forma clara e de acordo com as leis em vigor. Esta Política descreve as principais regras sobre o *tratamento* dos seus *dados pessoais* quando atendemos **Você** por meio dos nossos ambientes físicos ou virtuais, a exemplo do portal www.zitrus.com.br (“Nossos Ambientes”).

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o *tratamento* dos *dados pessoais* de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a máxima eficiência, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Ao final do documento há um glossário para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões em itálico aqui utilizadas.

NOTA ESPECIAL PARA MENORES DE 18 ANOS

Por favor, não forneça seus *dados pessoais* em Nossos Ambientes caso tenha menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o fornecimento de *dados pessoais* de crianças e adolescentes, os pais e/ou os responsáveis legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade sob sua responsabilidade.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os dados poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com Nossos Ambientes e usufrui dos nossos serviços, o que pode incluir, a exemplo de:

Dados Cadastrais	
O que coletamos?	Para que coletamos?
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você .
RG	(ii) Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e das funcionalidades ofertadas.
CPF	(iii) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações.
Data de Nascimento	(iv) Realizar o recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco.
Gênero	(v) Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você .
Nacionalidade	(vi) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades.
Endereço residencial	(vii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro <i>Controlador</i> do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você , cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Telefone/Celular	(viii) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
E-mail	

Dados Profissionais	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<p>Profissão</p> <p>Histórico de experiência profissional</p> <p>Histórico educacional</p> <p>Conhecimento em idiomas</p>	<p>(i) Identificar perfil profissional.</p> <p>(ii) Realizar o recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco.</p>
Dados de Identificação Digital	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<p>Endereço IP e Porta Lógica de Origem</p> <p>Dispositivo (versão do sistema operacional)</p> <p>Registros de data e horário cada ação que Você realizar</p> <p>Quais telas Você acessou</p> <p>Cookies</p> <p>Imagens em vídeo capturadas em CCTV</p>	<p>(i) Identificar e autenticar Você.</p> <p>(ii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.</p> <p>(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").</p>



2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Uso de cookies. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência no site da **Zitrus**, fazemos o uso de *cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1. Os *cookies* que podemos utilizar podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

<i>Cookies de Sessão</i>	<i>Cookies Persistentes</i>
<i>Cookies</i> temporários que permanecem arquivados até que Você saia do site da Zitrus ou encerre o navegador.	<i>Cookies</i> que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o <i>Cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do "tempo de vida" dos <i>cookies</i> e das configurações do seu navegador de internet)

2.5.2. Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados, de acordo com a sua função, como:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site da **Zitrus**. Sem estes *cookies*, o portal não funciona corretamente.
***Cookies* de Desempenho** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- ***Cookies* de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site da **Zitrus** ou para guardar as preferências definidas por **Você** ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- ***Cookies* de Publicidade** – coletam as informações de sua visita para que as eventuais propagandas dispostas sejam mais relevantes para **Você** e de acordo com os seus interesses.

Cookies Estritamente Necessários			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_lscache_vary	Armazena se o usuário está conectado ao site e qual é a sua função de usuário	2 dias	Persistente
moove_gdpr_popup	Armazena informações sobre suas preferências de cookies	1 ano	Persistente
Cookies de Desempenho			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um id único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	426 dias	Persistente
_gid	Registra um id único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	1 dia	Persistente
__trf.src	Guarda a referência de origem de uma visita de um usuário ao seu site	1 ano	Persistente
_gat_gtag_UA_205713744_1	Controlar a taxa de solicitação	3 horas	Persistente

2.5.3. Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação no site da **Zitrus** não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Existem várias formas de gerenciar *cookies*, mas para que **Você** o faça de maneira simples e intuitiva basta utilizar um dos links abaixo para gerenciar as preferências diretamente em seu navegador:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).



2.5.4. Além dos *cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência no site da **Zitrus** muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de *decisão unicamente automatizada* que impacte você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com empresas parceiras e prestadores de serviços, necessários à execução dos nossos serviços, inclusive de recrutamento e seleção, sempre exigido o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver obrigação legal, como nos casos de requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- (iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que **Você** proteja seus dados e saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.2. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os dados *pessoais* coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.3. Links externos. Quando **Você** utilizar *Nossos Ambientes*, **Você** poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.3.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.



4.3.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos *Nossos Ambientes*. Os dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer *dados pessoais* que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.5. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: **@zitrus.com.br**.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os *dados pessoais* coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento	Art. 9 ^a , inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes dados fora do Brasil.

5.3. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.



6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de *dados pessoais*, além da exibição ou retificação de seus *dados pessoais*, por meio dos canais de atendimento dispostos no item 7.4 desta Política.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos canais de atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus *dados pessoais*,
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus *dados pessoais*; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus *dados pessoais* que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos *Nossos Ambientes* e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus *dados pessoais*, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para:

(i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a *anonimização* dos *dados pessoais*, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os *dados pessoais* serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** está ciente que Nós poderemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do *tratamento*, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, **Você**, sempre que efetuar o acesso aos *Nossos Ambientes* ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece como válida, eficaz e suficiente toda comunicação emitida pela **Zitrus** e enviada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, seja para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como qualquer outro assunto que entendemos relevantes à prestação dos serviços.

7.4. Canais de Atendimento. **Você** poderá entrar em contato diretamente com a nossa *Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO)*, pelo e-mail dpo@zitrus.com.br

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, caso **Você** não possua domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, elegendo o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, para a promoção de qualquer litígio.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(ii) **CCTV:** "Closed Circuit Television" ou "Circuito Fechado de Televisão", em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

(iii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(iv) **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de *dados pessoais*.

(v) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo site da **Zitrus**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(vi) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

(vii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

(viii) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

(ix) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(x) **Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(xi) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

(xii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.